

Auditeur interne

Personnes concernées :

Cadres, maîtrise, responsable de secteur ou d'atelier

Pour les personnes en situation de handicap nous contacter pour étude la possibilité d'adaptation

Objectifs :

Assimiler les objectifs de l'audit, maîtriser le contenu de chaque type d'audit, connaître et appliquer les techniques et méthodes usuelles de l'auditeur, savoir préparer, organiser et mener un audit, savoir analyser un référentiel d'audit, pour bâtir un plan d'audit.

Prérequis :

Savoir animer un groupe de travail ou avoir une fonction de manager

Maîtrise orale et écrite de la langue française

Durée :

2 jours

Méthodes et moyens pédagogiques :

- ✓ Exposés et explications théoriques par vidéo projection, exercices, ...
- ✓ Exercices pratiques en situation réelle de travail
- ✓ Formateurs spécialisés

Dispensateurs de formation :

Formateurs spécialisés

Dispositif de suivi :

Feuille d'émergence par demi-journée

Attestation de formation individuelle

Validation des acquis :

Délivrance d'une attestation de formation avec taux de réussite à la formation

Lieu et nature de l'action :

Intra-entreprise

Contenu :

Audit : définition, typologie, objectifs

- Qu'est-ce qu'un audit?
- Les différents types d'audit : première, seconde et tierce partie
- Objectifs de l'audit
- Déontologie de l'audit

Les référentiels d'audits

- Référentiels généraux, métiers, produits
- Déclinaison des objectifs en fonction de l'objet du référentiel.



L'auditeur

- Déontologie, impartialité, conscience professionnelle
- La mise en situation
- Le questionnement : mode et type de questionnement en fonction des situations.
- Les techniques de questionnement

L'organisateur de l'audit

- Les phases de l'audit
- La préparation, la planification
- La communication

Compte rendus et rapports

- Comment restituer l'audit
- La rédaction : mode et style
- Les attitudes à éviter

Les suites de l'audit

- Actions correctives et préventives
- Le suivi des résultats

Mise en situation pratique :

Le stagiaire doit être capable :

D'analyser et de retranscrire une situation réelle sur un sujet donné.

De retranscrire les non-conformités sur un sujet donné.